

情報提供日：令和7年2月27日

地域づくり推進課で保管する金券類の紛失事案発生について 【第1報】（令和7年2月27日 午後5時現在）

龍ヶ崎市市民経済部地域づくり推進課において保管している金券類の紛失事案が発生しました。事案発覚後、次のとおりの対応を行っておりますことをお知らせします。

【事案の概要】

- 事案発覚日 令和7年2月25日（火）午後4時頃
 - 紛失した金券類 まちづくりポイント制度におけるポイント交換メニューのひとつである「まいりゅうポイントカード※1」（龍ヶ崎スタンプ会発行・1枚500円）
枚数：10枚 総額：5,000円分
- ※1 龍ヶ崎スタンプ会加盟店で金券や抽選イベントなどへの参加券として使用可能

■経緯及び現在の状況

日時	内容
2/25（火） 午後4時頃	担当グループ職員が、手提げ金庫※2にて保管・管理する「まいりゅうポイントカード」の在庫確認を実施 台帳及び交換届等の書類を突合したところ、98枚のカードが在庫としてあるべきところ、実際は88枚であることを確認 金庫は、勤務時間内は課内で管理（鍵は課長補佐2名が管理）、勤務時間外は会計課の金庫に預け入れ。1月15日（水）に、台帳上の数字と実数が合っていたことを確認済。
2/26（水）	台帳・ポイントシール交換届などの書類、ポイントカードの在庫を再度確認あわせて、課内の書類収納フォルダやキャビネット内の検索を実施
2/27（木）	再度、課内の書類収納フォルダやキャビネット内の検索を実施していますが、現時点で発見には至っていません。 午後、竜ヶ崎警察署に相談し、今後の対応を協議しています

【今後の対応状況】

- 申請書の紛失や事務処理ミスなどの可能性もあるため、引き続き、事務室内の検索ならびに再度の確認を進めてまいります。また、盗難も否定できないため、竜ヶ崎警察署との協議を進めてまいります。
- 再発防止のため、ポイントカードへの管理番号の付与、台帳への転記の実施、交換手続き時の職員体制の変更（1人→2人）、在庫数の点検の徹底を行います。

【萩原 勇 龍ヶ崎市長コメント】

市民の皆さまの信頼を損ねる事態が発生いたしましたことに、心からお詫び申し上げます。
再発防止策を着実に実施し、適正な事務処理の徹底を図り、市民の皆さまの信頼回復に努めてまいります。

担当課	龍ヶ崎市 市民経済部 地域づくり推進課 担当者：鴻巣・関口（こうのす・せきぐち） 連絡先：0297-60-1522（直通）
-----	--