

情報提供日：令和7年3月21日

無料で小児科専門医に相談が気軽にできる 『小児科オンライン』を本格導入します（4/1～）

龍ヶ崎市では、株式会社 Kids Public（東京都千代田区・代表取締役 橋本 直也）が提供するサービスで、小児科医にご自身のスマートフォン等から気軽に無料（通信料のみ利用者負担）で相談できる『小児科オンライン』を令和7年4月1日（火）から本格導入します。

お子さんの急な体調の変化に際しての医療機関受診の判断から、日常の何気ない疑問や不安まで、どんな些細なことでも直接小児科専門医に相談することができます。（診療ではなく、相談が対象）

なお、同社のサービスを市民に提供するのは県内初。本サービスの導入により、子育て中の保護者が、安心して子育てできる環境整備に繋がります。

また、この事業は本年1月20日から無料トライアルとしてサービスを提供しています。

2月末の時点で、登録者数138人、相談件数39件の実績があり、利用後のアンケートでは、回答者全員が「また利用したいと思う」または「どちらかといえばまた利用したいと思う」を選択しており、高い満足度を得ています。



▲相談導入画面イメージ

■対象者やサービスの概要

・対象者：龍ヶ崎市民であり、15歳以下のお子さんに関する相談のある方

・利用方法：

- ①基本的にLINEが入口になり「小児科オンライン」の友だち登録
- ②サイト上で会員登録後にサービスの利用
（スマートフォンが無い場合は、パソコンからアクセスも可能）

・サービス内容：

相談の名称	時間	内容
いつでも相談	毎日24時間受付 （原則24時間以内返信）	ウェブサイトのフォームからメッセージを送り相談
夜間相談	平日午後6時～10時 （1枠10分の予約制）	LINE上から事前に予約の上、電話やビデオ通話、メッセージチャット等で相談
みんなの相談検索 （4月からの新機能）	毎日24時間検索・閲覧 （すぐに結果表示）	2万件以上の相談事例から検索・閲覧

・その他：

姉妹サービスの「産婦人科オンライン」の利用も可能。産婦人科医への相談ができるほか、「日中助産師相談」を月・水・金の午後1時～5時（予約不要）に LINE のチャット機能で行うことも可能

担当課	龍ヶ崎市 健康スポーツ部 医療対策課 医療対策グループ 担当者：木村・林（きむら・はやし） 連絡先：0297-63-2390（直通）
-----	--