



利用開始から約3カ月 窓口来庁者が最大78.2%減少 公開型 GIS「龍まっぷ」導入で業務改善と利便性向上

龍ヶ崎市では、令和7年4月から都市計画や防災など6種の地理情報を一元管理した公開型 GIS「龍まっぷ」(写真)の運用を開始しました。業者が来庁せずに簡単にマップ情報を取得できる環境が整い、また、市民も防災マップの閲覧が容易になるなど、市民・業者双方の利便性が向上しています。

これまで市のマップ類は紙の地図でしか対応していないものもあり、業者が地図情報を得るためには市役所へ足を運ぶ必要がありました。また、対応する市職員も地名・字名などの詳細情報の把握が求められ、経験が浅い職員には負担となっていました。



窓口タッチパネル PC

4月の運用開始以降、ウェブサイトからの閲覧が可能となり、来庁が不要となったことで、令和6年4月～6月と令和7年4月～6月の比較で、各担当窓口の来庁者数が最大78.2%減少しています。また、庁舎内に道路台帳図と下水道台帳図のタッチパネル式パソコンが設置され、来庁時の検索も容易になり、職員の対応時間も削減されています。

本マップは、DX 推進と業務効率化、市民・業者双方の利便性向上をはかることを目的に、「デジタル田園都市国家構想交付金」を活用して作成したのですが、運用から約3カ月が経過し、期待された効果が目に見える形で表れています。

「龍まっぷ」概要

■公開しているマップの種類

都市計画マップ	都市計画基本図、用途図、地区計画、立地適正化計画等
道 路 マ ッ プ	道路台帳図、道路網図
下 水 道 マ ッ プ	汚水・雨水の下水道台帳図
防 災 マ ッ プ	指定避難所・避難場所、洪水浸水想定区域、土砂災害警戒区域・特別警戒区域、防災井戸、耐震性貯留水槽設置箇所、河川カメラ・水位観測箇所
消防水利マップ	防火水槽・消火栓位置図
A E D マ ッ プ	

■利用環境

- ・道路台帳図と下水道台帳図はタッチパネル式パソコンを設置し、直感的に検索・閲覧可能
- ・ウェブサイトからもパソコンやスマートフォンでいつでも閲覧可能

URL:<https://map-ryugasaki-city.hub.arcgis.com/>

担当課

龍ヶ崎市 都市整備部 都市計画課 都市計画グループ
担当者:北島(きたじま)
連絡先:0297-60-1557(直通)